**Synthèse du cahier des charges pour le projet 2 : PAND’AMI**

**Contexte**

**Objectif**

**Acteur (particuliers, associations, entreprises, ...)**

**Il est peut être important de les définir ici clairement pour démarrer un travail sur une base partagée**

**Action**

**Idem**

**Fonctionnalité**

Dans un environnement qui évolue (pandémie, confinement), les associations, particuliers et les partenaires souhaitent mieux organiser les services de proximité d’aide à la personne

**Créer une application pour gérer les services et les interactions : 2 mots services et interactions qui demandent donc une explication puisque vous débutez le document avec action**

-Gestion administrative :

(Bénéficiaires, volontaires et Partenaires)

-Gestion d’intervention :

Nature et Cadre d’exécution d’un service ou d’un besoin

-Pilotage de l’activité

La vision des fonctionnalités (qui ressemble plus à de futures IHM) par le prisme de l'acteur est un raisonnement intellectuel mais qui doit dans le CDC, se traduire par une représentation par processus . En effet un processus est un groupe fonctionnel qui voit interagir un ou plusieurs acteurs, et forme donc un ensemble fonctionnel commun.

Volontaires

-S’inscrire dans l’application

-Réserver une action la notion de réservation sous entend l'existence préalable de l'action. Cela signifie que vous exprimez une fonctionnalité découlant d'une autre qui n'a pas été expliqué.

-Proposer des services/Disponibilité service et disponibilité sot des choses indépendantes. Traitez un sujet à la fois dans son contexte.

-Répondre à un service définition préalable de service

-Etat d’avancement de service est-ce le service dont on suit l'avancement ou sa proposition voir son rendu ?

-Retour d’expérience générique

-Créer un compte on ne sait pas de quoi découle ce besoin.

-Remplir un formulaire c'est une activité dans une IHM qui ne traduit pas un besoin fonctionnel. Personne n'a besoin de remplir un formulaire

-Sélectionner un service pourquoi faire ? Ne confondez pas les actions que l'on peut avoir avec une IHM et les fonctionnalités liées au besoin

-Position ?

-Déclarer l’avancement l'avancement n'est pas déclaratif mais constaté par une évolution d'un processus.

-Noter le bénéficiaire est-ce bien le bénéficiaire que l'on note ?

Bénéficiaires

-S’inscrire dans l’application Pourquoi et s'inscrit-on dans l'appli ou pour un objectif ?

-Demander un service/Délai service ? Délai ? 2 notions...

-Répondre à une demande de volontaire qu'est-ce qu'une demande

-Noter un volontaire Idem précédent

-Réserver un service

-Suivre le service/contacter

-Créer un compte

-Remplir un formulaire pour exprimer son besoin

-Evaluer le volontaire

-Sélectionner une catégorie de service

-Disponibilité de service

-Consulter l’avancement de volontaire

Accès à tous les actions

-Proposer un aide

-Piloter

-Bilan

-Suivi

-Organisation

-Consulter le rapport des services effectués

-Remplir un formulaire

Est-ce que on peut considérer le client comme une association ? Oui mais cela ne change rien.

Est-ce que le pilotage ça fait partie des objectifs ? Le pilotage est intrinsèquement u objectif car il permet de suivi des processus et permet l'automatisation des interactions entre les acteurs

Est-ce que le statut ponctuel ou régulier des volontaires doit être ajouté dans le cahier des charges ? Je ne sais pas ce qu'est un statut.

Est-ce que le volontaire a le choix de proposer n’importe quel service ou de se limiter au service existant ? La caractérisation et la définition d'un service vous aidera à concrétiser cette notion.

Est-ce que chaque utilisateur peut générer son propre bilan au lieu de passer par les partenaires ? De quel bilan parle-t-on ? Qu'est-ce qu'un partenaire ? Qu'entendez-vous par générer ?